

DATOS **¿QUE HACE Citizens State Bank
CON SU INFORMACION PERSONAL?**

¿Por qué? Las compañías financieras eligen la forma en que comparten su información personal. Bajo las leyes federales, eso significa información de identificación personal. Las leyes federales les otorgan a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no toda la información que se comparte. Las leyes federales también nos exigen que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea esta notificación con atención para entender lo que hacemos.

¿Qué? Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir:

- número de Seguro Social e ingresos
- saldos de cuentas e historial de pagos
- historial de crédito e transacciones de cuenta

Cuando ya *no espera* a nuestro cliente, seguimos compartiendo su información como se describe en este aviso.

¿Como? Todas las compañías financieras necesitan compartir información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección que se indica a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los cuales Citizens State Bank decide compartir dicha información; y si usted puede limitar que se comparta dicha información.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Citizens State Bank comparte información?	¿Puede usted limitar que compartamos información?
Para realizar nuestras actividades comerciales cotidianas: como por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o reportar información a las agencias de informes de créditos	Sí	No
Para realizar nuestro mercadeo: para ofrecerle nuestros productos y servicios a usted	No	No compartimos
Para el mercadeo conjunto con otras compañías financieras	No	No compartimos
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestras afiliadas: información sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para las actividades comerciales cotidianas de nuestras afiliadas: información sobre su capacidad de crédito	No	No compartimos
Para que las empresas no afiliadas le dirijan a usted a su mercadeo: para todas las cuenta de tarjeta de crédito	No	No compartimos

¿Preguntas? Llame al 361.771.3391 o visite <https://www.csbjc.com/>

Quiénes somos	
¿Quién proporciona esta notificación?	Citizens State Bank

Que hacemos	
¿Que hace Citizens State Bank para proteger mi información personal?	Para proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios protegidos.
¿De qué manera recopila Citizens State Bank mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> • abre una cuenta o solicita un préstamo • utiliza su tarjeta de crédito o de débito o paga tus cuentas • hacer depósitos o retiros
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	Las leyes federales le otorgan el derecho de limitar una parte, pero no toda la información que se comparte, con relación a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • las actividades comerciales cotidianas de las afiliadas: información sobre su capacidad de crédito • que las afiliadas usen su información para ofrecerle sus productos y servicios a usted • que las empresas no afiliadas le dirijan a usted su mercadeo Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle más derechos para limitar la información que se comparte.

Definiciones	
Afiliadas	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> •Citizens State Bank no tiene afiliadas.
No afiliadas	Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> •Citizens State Bank no divulga, vende o comparte información de clientes con no afiliados con fines de comercialización.
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que le comercializan conjuntamente productos o servicios financieros a usted. <ul style="list-style-type: none"> •Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías de tarjetas de crédito.

Otra información importante	
<p>Para clientes de Texas. Citizens State Bank está incorporado bajo las leyes del Estado de Texas y por ley estatal está sujeto a supervisión regulatoria por parte del Departamento de Banca de Texas. Cualquier consumidor que desee presentar una queja contra Citizens State Bank debe comunicarse con el Departamento de Banca de Texas a través de uno de los siguientes medios: En persona o por correo: 2601 North Lamar Boulevard, Suite 300, Austin, Texas 78705-4294; Número de teléfono: (877) 276-5554; Número de fax: (512)475-1313; Correo electrónico: consumer.complaints@dob.texas.gov; Sitio web: www.dob.texas.gov.</p>	